



立足教书育人，立德树人 打造高校图书馆服务新模式

中国人民大学图书馆 宋姬芳
songjf@ruc.edu.cn



目录

- ① 从阮冈纳赞与戈曼的“五定律”谈图书馆服务的宗旨与根本
- ② 新的社会与信息环境为图书馆服务带来的机遇
- ③ 面向用户，立足教育育人、立德树人的高校图书馆服务新模式

从阮冈纳赞与戈曼的“五定律”谈图书馆服务的宗旨与根本

Part. 1

阮冈纳赞图书馆学五定律



- 1 书是为了用的 (Books are for use)
- 2 每个读者有其书 (Every reader his book)
- 3 每本书有其读者 (Every book its reader)
- 4 节省读者的时间 (Save the time of the reader)
- 5 图书馆是一个生长着的有机体 (A library is a growing organism)

五定律

——《图书馆学五定律》(The Five Laws of Library Science) 1931
被誉为图书馆职业最简明的表述

五定律的核心，主张图书馆应一视同仁地向每个读者提供图书，严格而又认真地坚持一切人有看书、学习和享受的机会，坚持平等权利的原则，图书馆应使每位读者都能得到他们所需的图书。

每个读者有其书

图书馆学的基本定律，提出图书馆的主要职能是使图书得到充分利用，这是图书馆开展一切服务的前提。

书是为了用的

图书馆是一个生长着的有机体

图书馆必须适应社会的发展和需求，不断地调整自我，与时俱进

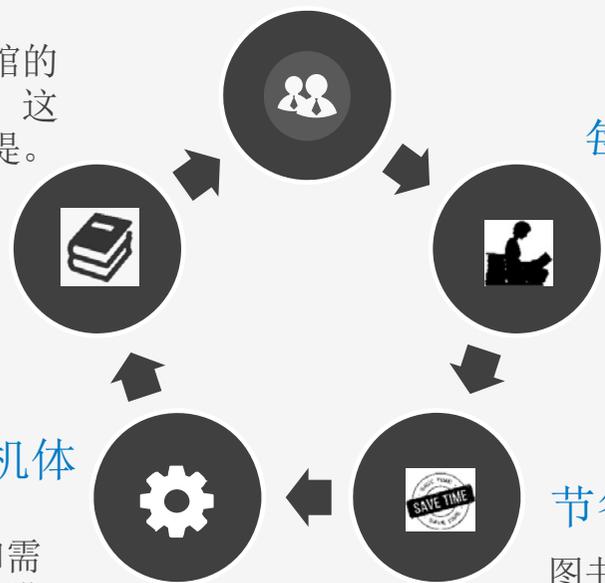
每本书有其读者

第一定律的引申和发展，基本思想是为每本书找到它们潜在的读者。它以最朴素的方式体现了“以人为本”的服务起点。

节省读者的时间

图书馆工作必须考虑读者的利益，强调读者的利益高于一切。在满足读者需要的前提下，还要考虑节省读者时间

阮冈纳赞与图书馆学五定律



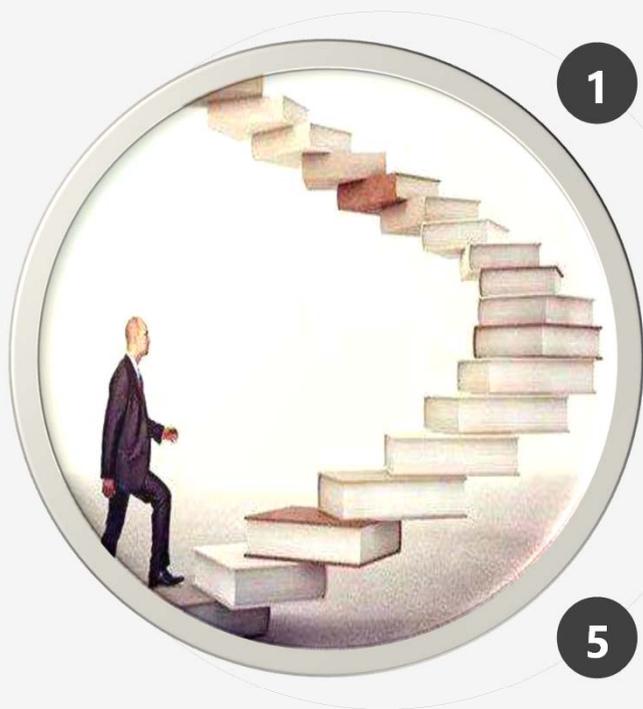


阮冈纳赞与图书馆学五定律

前四定律突出强调了**以读者为中心**的服务理念,从功能的角度揭示了读者在图书馆服务工作中的主体地位;第五定律则点明图书馆的生长状态及未来的发展方向,表明图书馆要根据内、外环境的改变,力求调整及创新。

阮冈纳赞指出:我们无法完全预料图书馆这个生长着的有机体的发展还将经历那些阶段,也无法预言图书馆传播知识这一重要功能是否能够通过印刷图书以外的手段来实现。但至少我们已经看到了各种不同类型的图书馆从图书馆这个有机体中分化出来了,而且我们也有理由相信,作为全球性知识传播工具的图书馆的基本原则将一定会贯穿于图书馆未来的发展过程中。

米切尔·戈曼图书馆学新五定律



- 1 图书馆服务于人类文化素质
- 2 掌握各种知识传播方式
- 3 明智地采用科学技术，提高服务质量
- 4 确保知识的自由存取
- 5 尊重过去，开创未来

新五律

——戈曼 (Gorman, M.) 《未来图书馆:梦想、狂想与现实》 (Future Libralies:Dreams Madness and Reality) 1995

每一种传播方式都将占有一定的时间和空间,新的传播方式是对原有传播方式负载能力的增强与补充,对于新的、更有效的传播方式,应积极采用,但也不能随意抛弃原有的传播方式,要始终坚持实用与实效的原则。

掌握各种知识传播方式

随着新技术的应用和社会的向前发展,图书馆的服务不仅是指对个人的帮助行为,更是指对全人类更高理想实现的促进活动。

图书馆服务于人类文化素质

尊重过去, 开创未来

图书馆在发展过程中,面对变革的挑战,要继承过去的优良传统,并保持图书馆的历史观念和人类知识传播的观念,始终作为人类的知识传播机构而存在。

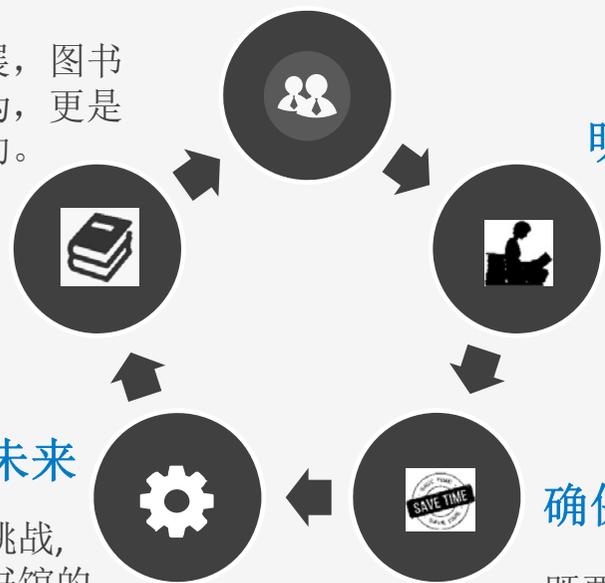
明智地采用科学技术提高服务质量

图书馆工作发展的历史,就是一个将新技术与新方法结合到现有活动与服务中的过程。

确保知识的自由存取

既要保证“在今后50年甚至上千年中,图书馆及其藏书完好无损地存在”,也要保证“这些记录能为所有人利用”。

米切尔·戈曼与图书馆学新五律





米切尔·戈曼与图书馆学新五律

“图书馆学新五律” 是对服务精神的一种继承和创新,它的提出正如戈曼先生所说,“是站在我们职业的巨人肩上,以当今图书馆及其未来发展趋势为背景,对阮冈纳赞的图书馆学五定律所蕴含真理的重新解释”。

新五律是老五律的延伸和发展,从头至尾所体现的依然是老五律的思想精华——**读者第一, 服务至上。**



五定律 VS 新五律 VS 图书馆宗旨

两者虽存在“读者”和“用户”的差别，但其实质是相同的，都是图书馆的服务对象。老五律始终贯彻以读者为中心的思想，“读者”是各定律的出发点和最终归宿。新五律的标题中，虽未明确提到“用户”，但我们可以从中体会到“用户”这一潜在的基点。其中“服务于人类文化素质”、“各种传播方式”、“知识的自由存取”，都是以用户为最终归宿的。

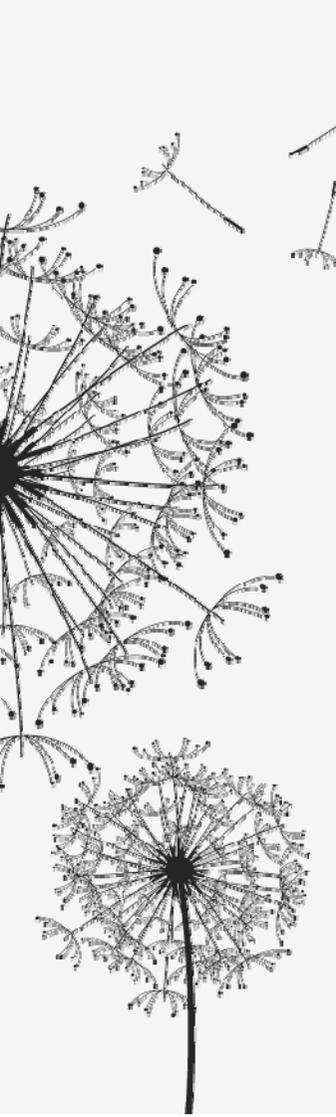
不管是新五律还是老五律，其精髓都是以读者为中心。对于图书馆来说，服务是最根本的所在。

戈曼说过：“**图书馆事业是根据服务而定义的职业**”

无论过去、现在还是未来，**读者第一，服务至上，全心全意为读者服务**的宗旨是不变的。

新的社会与信息环境为图书馆服务带来的机遇

Part. 2



P
A
R
T
2

- ▶ **社会环境：双一流环境下图书馆面临的机遇**
- ▶ **信息环境：信息技术发展带来图书馆服务方式与内容的变化**

双一流环境下图书馆面临的机遇与挑战

PART 2



基本原则

- 以一流为目标、以学科为基础、以绩效为杠杆、以改革为动力

目标

- 支持一批高水平大学和学科进入世界一流行列或前列，建设高等教育强国

具体任务

- 建设一流师资队伍
- 培养拔尖创新人才
- 提升科学研究水平
- 传承创新优秀文化
- 着力推进成果转化

P
A
R
T
2

助力学校“双一流”建设

- 积极响应学校“双一流”建设的各项政策、机制
- 与学校其他部门及研究机构共同发挥学校智库的作用，为学校的“双一流”建设提供决策依据。
- 从文献资源、知识服务、馆舍空间、技术设施、方法工具等方面对学校“双一流”建设提供支持
- 特别要完善学科资源建设与服务体系，开展深层次科研支撑服务。

学科分析

一级学科评估

科研绩效评价

学术评价/学术排名

学术人才挖掘

机构评估

国际合作

机构声誉

成果管理

.....

重新定位 乘势发展

P
A
R
T
2

√ 探索基于需求的学术文献资源建设，构建丰富、多元、易用的研究型学术文献资源保障体系，使图书馆成为学校**学术资源保障中心**。

√ 围绕学校“双一流”建设与发展的需要，构建研究型学术资源建设与服务体系，为教学、科研、人才培养提供全方位的研究级文献资源支撑

√ 加强资源聚合、揭示与发现，提高资源的可见度与获取效率；进一步推动学校文献资源的共建共享，提高学校文献资源的总体保障能力

重新定位 乘势发展

P
A
R
T
2

√ 创新服务理念，提升服务能力与水平，使服务真正融入教学科研一线，建立服务于全校师生的多层次、全方位、高水平的知识服务体系，形成信息化、专业化、创新型的知识服务格局，使图书馆成为学校的**知识服务中心**。

√ 提升教学科研支持服务。全面提升图书馆资源管理和服务能力，为教学、科研提供支撑保障

√ 加强决策支撑服务。进一步加强图书馆与职能部门的联络与合作，在提供优质学术信息支撑的基础上，有针对性地开展资源保障、数据挖掘与情报分析服务

√ 提供个性化服务。分析不同学科用户特点及其对图书馆利用情况，开展个性化知识服务，不断拓展服务领域与服务职能

√ 探索多元化服务。打造图书馆服务品牌，提高图书馆服务的多样性，探索面向新技术、新媒体的多元化服务方式，充分发挥图书馆文化育人、服务育人的作用



P
A
R
T
2

- ▶ 双一流环境下图书馆面临的机遇与挑战
- ▶ 信息技术发展带来图书馆服务方式与内容的变化

信息技术发展带来图书馆服务方式与内容的变化

P
A
R
T
2



- 2017年起，国际图联发起了一项“全球愿景”活动，动员了7大洲190个国家的图书馆人，举办了185次研讨会（参与者9291人），在线投票21772张，推举出图书馆的**十大亮点和十大机遇**。

- 十大机遇

我们必须成为知识自由的捍卫者

数字时代我们必须更新自身的传统角色

我们需要更好地了解社区需求，策划新的服务模式

我们必须跟上持续的技术变革的节奏

我们需要更多更好的倡导者

我们需要确保利益相关者理解我们价值和影响

我们需要挑战现有的结构和工作方式

我们需要最大限度的提供对于世界文献遗产的获取

我们必须给年轻专业人员提供学习、发展和施展领导力的有效机会

信息技术发展带来图书馆服务方式与内容的变化

PART 2

计算机技术的应用，让图书馆工作流程**脱离了纯手工模式**，引领图书馆走出了几千年来文献存储载体与实体图书的捆绑和认定

互联网技术

云计算技术的发展和應用，为虚拟**数字图书馆**的建设提供了强大的技术支持

大数据技术

移动互联网的发展和應用实现了无界限的信息交换和分享，图书馆开启了为用户提供随时随地、**泛在化的信息服务模式**

物联网技术

计算机技术

互联网的出现彻底改变了信息的传播和交流方式，实现了全球性的信息开放与共享，推动着**数字图书馆服务模式**的不断演进和变革

云计算技术

大数据概念的引入，让图书馆服务开始关注**基于数据的分析和决策**，量化分析开始对图书馆服务创新提供支撑

移动互联网技术

是互联网的应用拓展，是物物相连的互联网，在**图书馆智能化和智慧化服务**中起助力作用



□ 信息技术的发展改变了图书馆用户的行为和需求，推动了图书馆的服务方式和内容不断变化发展



P A R T 2

信息资源的生产与获取方式变化对图书馆的资源建设模式产生重要影响

- 信息资源**开放获取 (OA)** 运动不断深入，使得图书馆机构和读者获取信息资源更为便利；
- **数字出版**成为出版业新的增长点，图书馆的数字资源比例呈明显上升趋势，使图书馆传统文献资源构成受到巨大冲击，带来了图书馆采购模式的变革；
- **多媒体的深度融合和新媒体**的广泛应用，改变了图书馆信息资源配置结构，网络新媒体资源的收集与保存在图书馆资源建设中的比重逐渐增多；
- **大数据的发展**也改变了图书馆资源建设理念和方式，各种数据成为图书馆收集和管理的重要资源。

读者需求环境的变化对图书馆建设与发展带来了新的挑战

- 读者需求的层次更加广泛，从信息服务到知识服务，各种服务需求兼具；
- 读者要求图书馆服务的内容更加丰富，形式更加多样，服务更具针对性和准确性；
- 要求服务的**环境**更加舒适、温馨和人性化，要求服务**空间**更能满足读者学习和文化活动需求；
- 读者的阅读习惯从**纸质阅读**向**数字化阅读**发展，阅读方式要求更具可视化，视听体验一体化；
- 大数据的兴起促使了**科学研究范式的变革**，以数据密集型知识发现为特征的第四范式崛起，数据分析成为高校图书馆知识服务体系创新与完善必不可少的支撑点。

这些年图书馆曾经的服务方式

P
A
R
T
2

形成多元化、全方位的全新服务体系

多元化

输出各类知识服务产品

知识化

根据用户分类，提供不同层次的服务

个性化

针对不同需求提供定制服务

定制化

信息技术的应用不断改变着图书馆服务方式

精准化

细化服务方式
精准把握用户需求

数据化

实现数据的多维融合和统一管理

开放化

将物理空间作为资源，提供开放服务

动态化

积极、及时的跟进、更新

这些年图书馆曾经的服务内容

P
A
R
T
2

收集整理
保存管理
分析应用
决策支撑

数据管理与服务

知识服务

知识组织
知识咨询
知识发现

信息技术的发展不断改变着图书馆服务内容

学科分析
学科服务

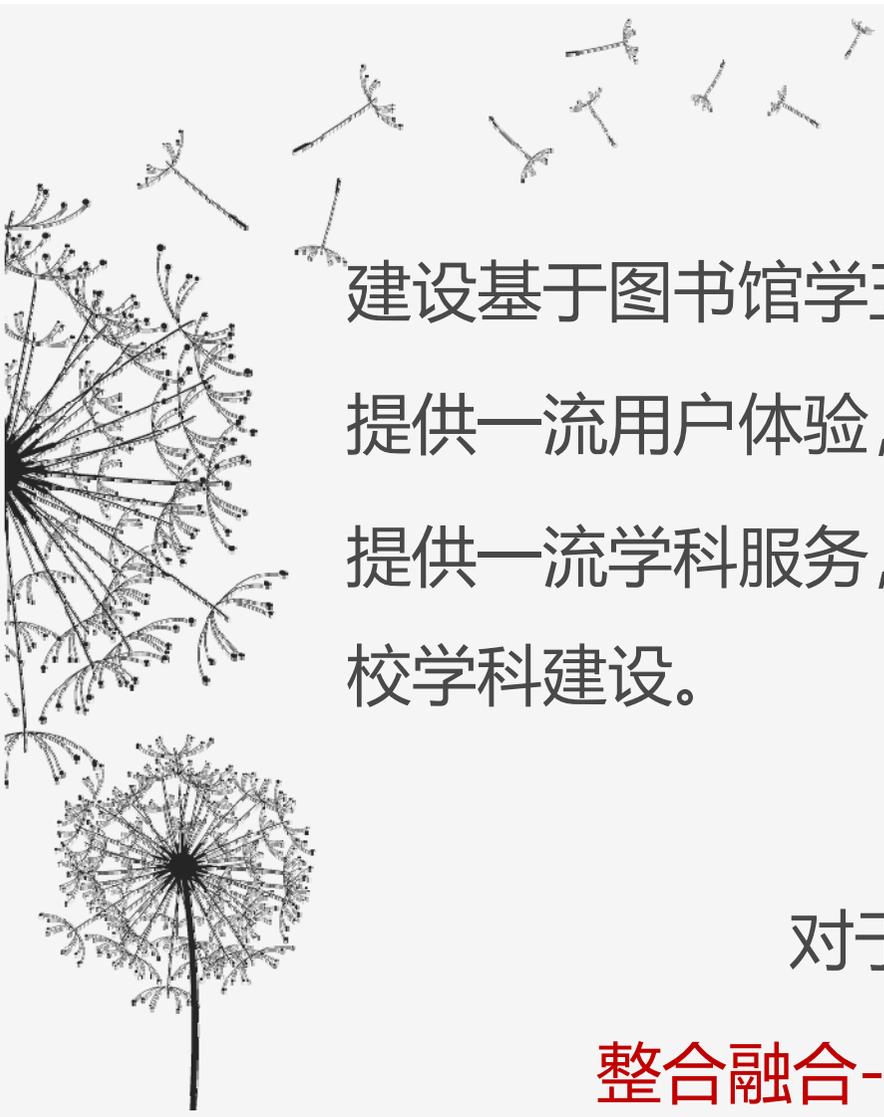
情报研究与分析

创新素养教育

用户培训
人才培养

面向用户，立足教育育人、立德树人的高校图书馆服务新模式

Part. 3



建设基于图书馆学五定律的图书馆工作“双一流”：

提供一流用户体验，读者全方位使用图书馆；

提供一流学科服务，立足教书育人、立德树人，支持一流学校学科建设。

对于现有资源与服务

整合融合---细化内涵---全面提升



圖書館
新定位

人才培养

科学研究

社会服务

文化传承创新

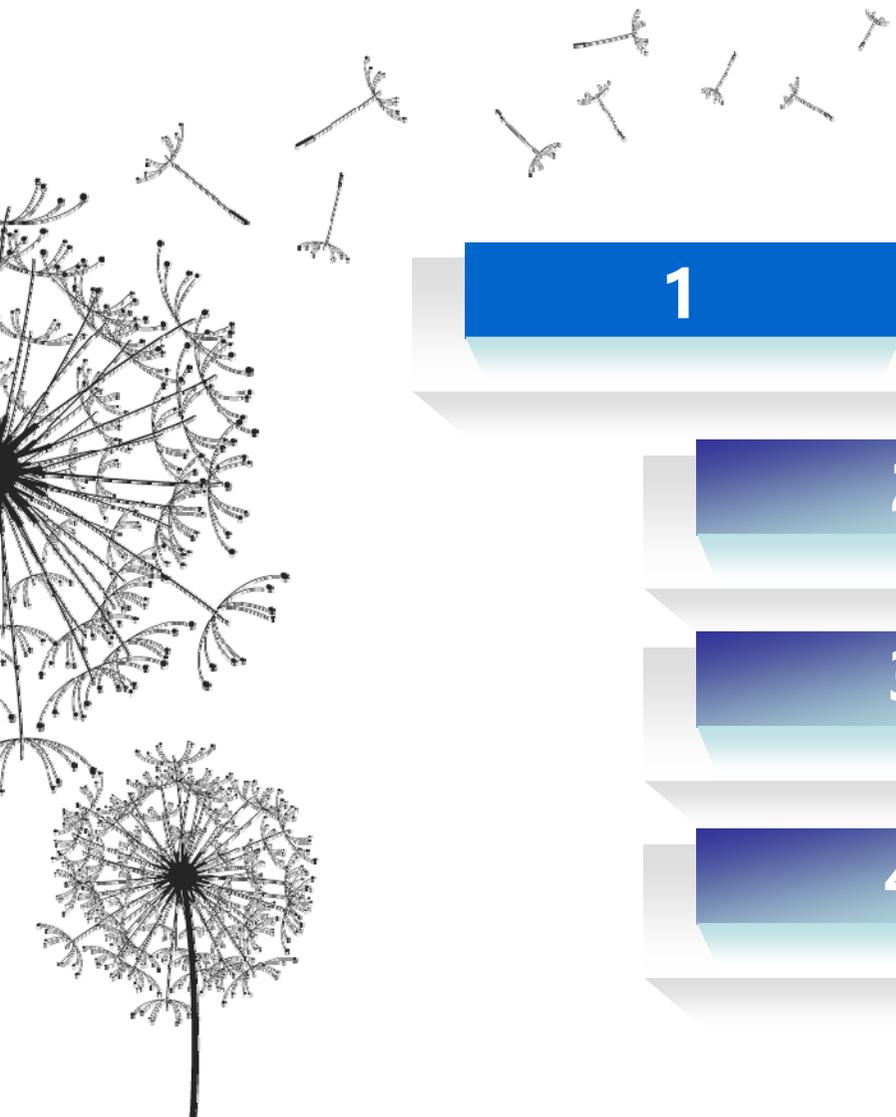
国际交流合作



发展 着力点

- 优化组织机构，构建可持续发展的组织架构、管理机制和人才队伍
- 合理规划空间，优化空间布局，拓展空间服务，打造多元学习中心和文化创意中心
- 加强特色资源建设，实现完整收藏、整合有序、专题利用。
- 探索与利用新的信息技术，提升用户服务与体验
- 加强国内外交流与合作，提升图书馆地位与影响力

圖書館服務新模式



1

面向教學科研需求的專深學科知識服務

2

基於多元需求的多元空間服務

3

立足教學、科研與文化傳播的
精準閱讀推廣服務

4

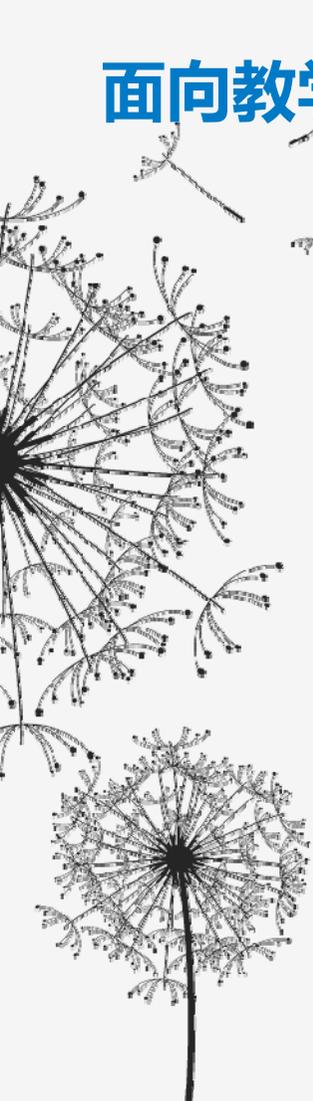
運用新技術、提升用戶體驗的
全方位立體化服務

面向教学科研需求的专深学科知识服务

高校图书馆面临的服务需求是多样与复杂的，对高校图书馆而言，满足教学和科研需求，围绕学校学科建设与学术发展，面向院系与学科，发挥作为学术资源中心的优势，整合现有的资源与服务，开展深入的、多形式的专深学科知识服务，推动科研、创新工作的发展，进而推动学校双一流的建设，体现了图书馆**教书育人**的职责。

从**目次服务**---**课题检索（代查代检）**---**科技查新**---**课题跟踪**---**学科分析**---**机构成果库**，已开展的各类学科服务，如何**整合、融合、提升**，值得思考，更需要实践探索。

整
合
融
合



进行科研论文统计与学科分析探索—基础性探索

《中国人民大学论文
统计与分析研究》

2013年

馆内课题

中国人民
大学研究
基金项目
馆内课题

2014年

《中国人民大学学
科科学研究竞争力
分析》
《基于WOS和
CSSCI论文统计的
中国人民大学科研
实力分析》

《基于WoS、ESI和
InCites的中国人民大
学理工学科发展计量
分析》

2015年

中国人民大
学理工处预
研委托学科
项目（3年
）

馆内课题

2016年

《基于SCI Expanded
的中国人民大学化学
学科学术出版数据深
度分析》

《“双一流”
视角下高校学
科建设色文献
保障研究》

2017年

中国人民
大学教育
管理科学
研究基金
一般项目

为学校职能部门和院系提供针对性的数据分析服务



为教育部第四次学科评估和双一流工作提供分析报告和统计数据



为学校科研处、发规处、国际交流处等职能部门提供数据支持



为学院撰写学科发展分析报告、参与学院的学科发展工作会议



为学校职能部门和院系提供针对性的数据分析服务



为教育部第四次学科评估和“双一流”工作提供分析报告和统计数据

- ✓ 《中国人民大学经济学与商学学科核心期刊论文发表情况分析报告》
- ✓ 《经济学与商学学科WoS论文InCites指标分析及院系、作者归属分析》（2011-2016）
- ✓ 《社会科学总论WoS论文InCites指标分析及院系、作者归属分析》（2011-2016）
- ✓ 《中国人民大学SCIENCE、NATURE发文统计》
- ✓ 《被引排名前3%的高水平论文统计》

为学校职能部门和院系提供针对性的数据分析服务



为学校科研处、发规处、理工处等职能部门
提供数据支持



中國人民大學
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA

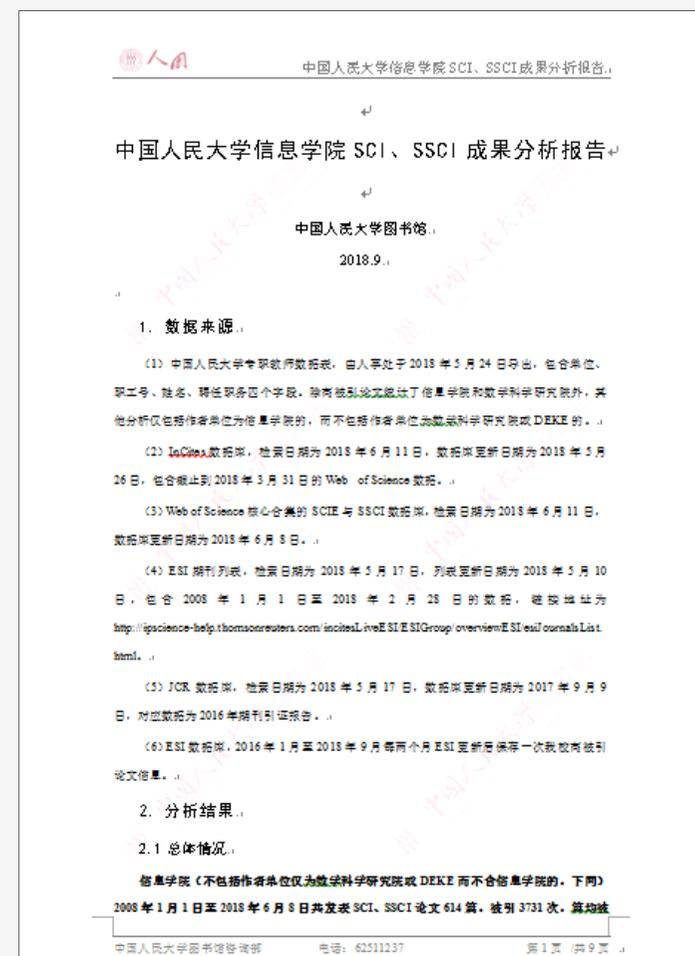
中國人民大學
我校科研国际影响力：
现状和行动

中國人民大學科研处图书馆
2018年7月3日

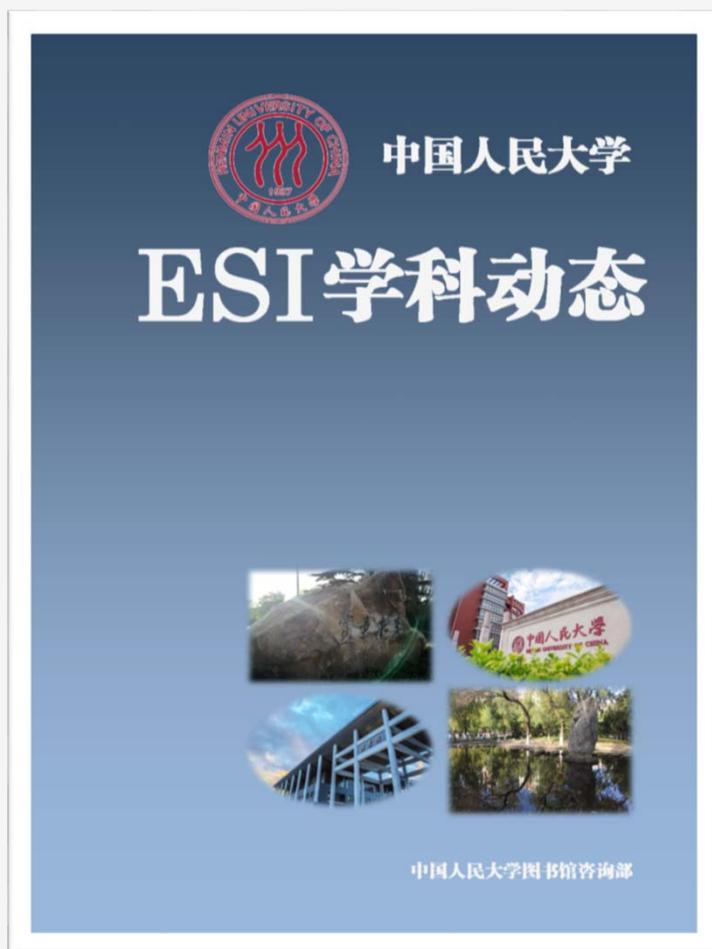
为学校职能部门和院系提供针对性的数据分析服务



为信息学院撰写学科发展分析报告、SCI/SSCI成果分析报告，进行ESI评价指标解读、计算机学科顶级会议与CPCI-S会议的对应分析，参与学院的学科发展工作会议。



定期发布和推送ESI 学科动态和高被引论文



ESI 学科动态

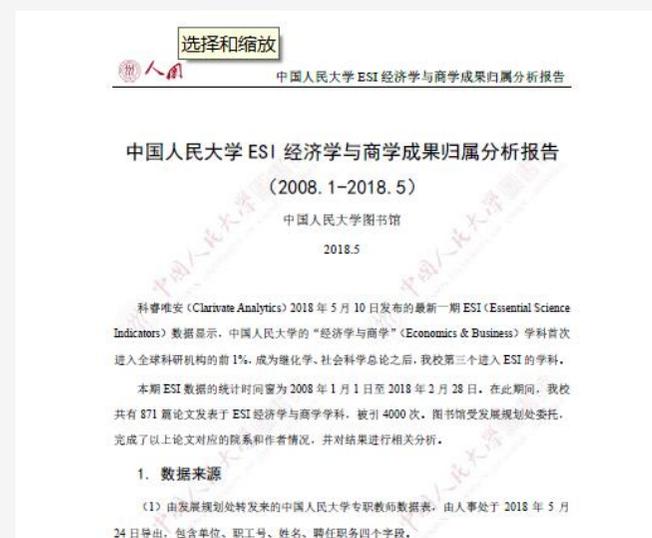
(2018年9月)

学院	高被引论文数 首作者或通讯 作者论文数	热点/ 研究前沿	国际合作/ 国内合作/ 本校发文数	主要贡献者(论文数)**	ESI 学科贡献(论文数)
财金学院	1/0	0/0	1/0/0	钱宗鑫	经济学与商学(1)
公管学院	2/0	0/4	2/0/0	吕兰婷、王虎峰	社会科学总论(2)
汉青研究院	1/0	0/2	1/0/0	Yan, Jingda	数学(1)

高被引论文

- ◆ 2016年1月开始发布，每两月更新
- ◆ 现期与往期高被引论文数据揭示
- ◆ 被学校职能部门和相关院系广泛关注和使用，在每年的科研工作会上作为专门材料发放

对我校ESI经济学与商学学科的研究和报道



- ✓ 课题研究：中国人民大学人文社科类双一流学科发展竞争力分析——以经济类学科为例（2018年馆内课题）
- ✓ 《中国人民大学ESI经济学与商学成果归属分析报告》（2018.5），推送给发展规划处及相关院系
- ✓ 图书馆对经济学与商学发文引文的ESI期刊保障率达93%

图书馆服务新模式

1

面向个性化需求的专深学科知识服务

2

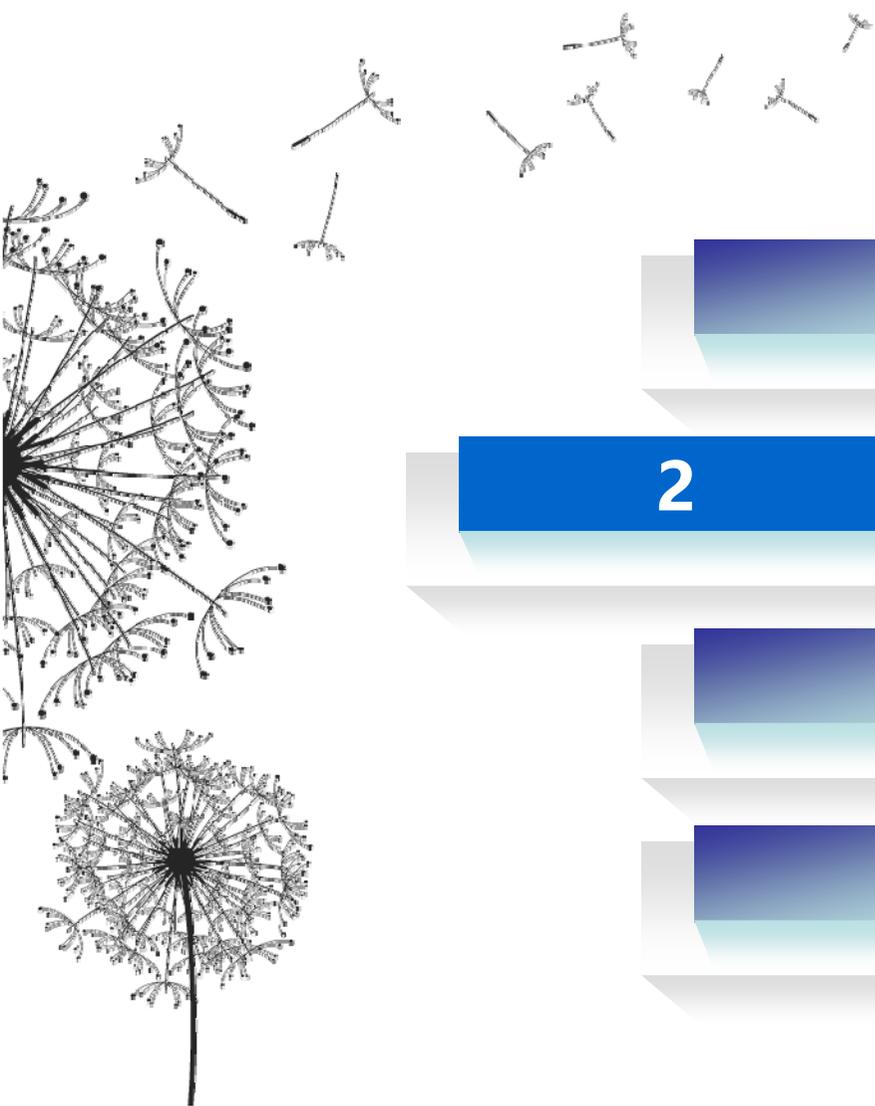
基于多元需求的多元空间服务

3

立足教学、科研与文化传播的
精准阅读推广服务

4

运用新技术、提升用户体验的
全方位立体化服务



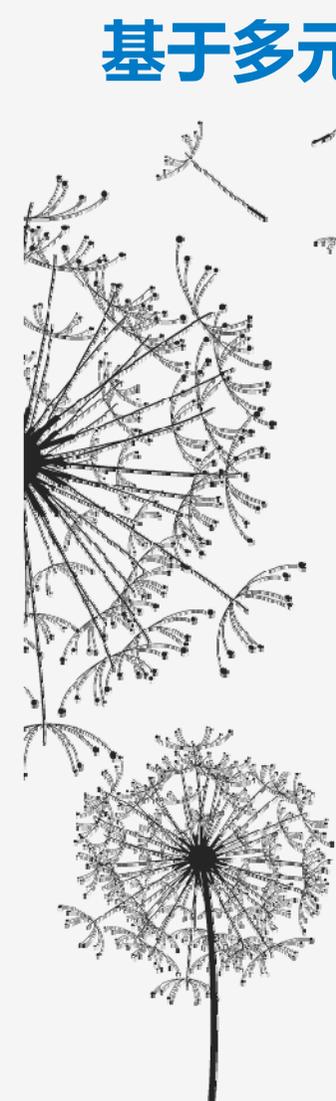
基于多元需求的多元空间服务

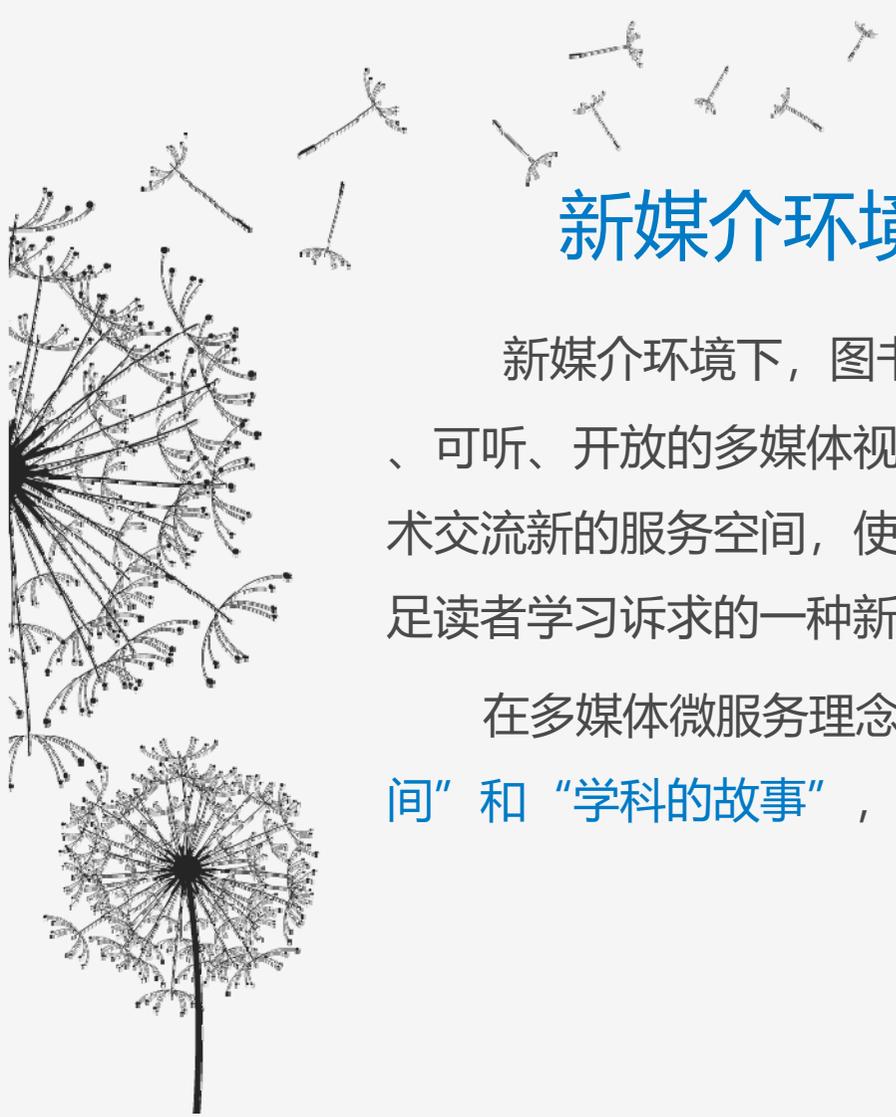
于高校图书馆而言，图书馆作为物理空间的存在总是不可缺少的。只不过随着互联网的应用和信息技术的普及，高校图书馆的空间服务更具有了新的内涵和意义。从传统的藏书空间、阅读空间、活动空间演变为学习空间、交流空间、知识空间等多元空间的融合体。

空间改造、空间再造，“风靡一时”。通过空间服务，发挥图书馆**立德树人**职责，才是根本。

利用移动终端和微信等新媒介，以用户阅读、学习和技术体验为出发点，营造多元化、专业化和人性化服务环境，提升图书馆空间服务内涵。通过微博、微信、微课堂、微电影、微记录和微刊等信息推介形式，开启快捷、个性化的宣传手段和细致、入微、人性化的**微服务**方式。

细化内涵



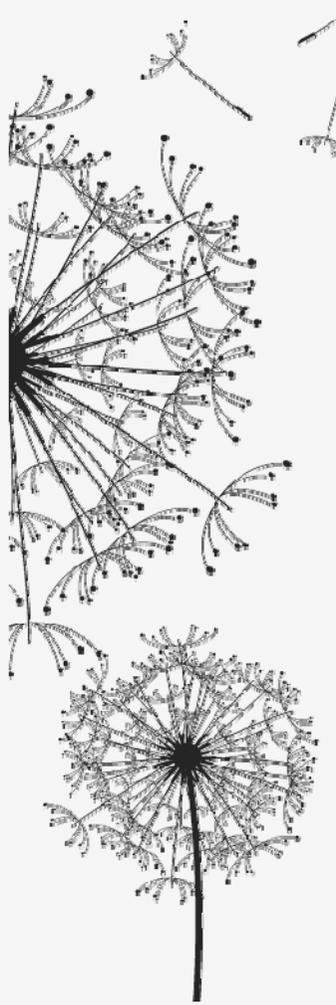


新媒介环境下的多媒体空间服务

新媒介环境下，图书馆的实体空间和虚拟空间相互融合，依托可视、可听、开放的多媒体视听环境，建设满足教学、科研、文化欣赏和学术交流新的服务空间，使图书馆空间成为传播校园文化、资源推荐和满足读者学习诉求的一种新的传播媒介。

在多媒体微服务理念下，人大图书馆通过“观影说法”、“悦读空间”和“学科的故事”，形成了不同主题的一系列品牌活动。

新媒介环境下的多媒体空间服务



2013年，中国人民大学图书馆与法学院青年志愿者协会、中国人民大学法律协会共同创办的一项观影学术讲座活动，活动的主要形式是影视欣赏，学院老师、博士生讲座，读者互动等。开办以来已举办了近20场活动，受到了校内读者的喜爱。

2018年起，“观影说法”活动开始扩展“法”的内涵，主题从“法学”扩展为“心理学”、“哲学”、“历史学”等，以期更好地满足不同专业读者的需要，达到以活动育人的目的。



新媒介环境下的多媒体空间服务



在图书馆多功能厅举办各种形式的社团活动，如报告会、演讲会、表演会、朗诵会、宣讲会、导演见面会等，展示学生校园文化活动风采，同时也增强图书馆多媒体设施和空间体验感。

“悦读空间·人图导演见面会”是由人图与人大电影协会共同创办的读者文化活动，通过邀请青年导演携带个人最新影视作品来图书馆放映并分享创作心得的形式，吸引了大量读者的关注，“寓教于影”，达到了辅助教学、舒缓压力、陶冶情操的目的。



新媒介环境下的多媒体空间服务

人图依托多媒体空间开展的系列学科服务，是一个开创性尝试。

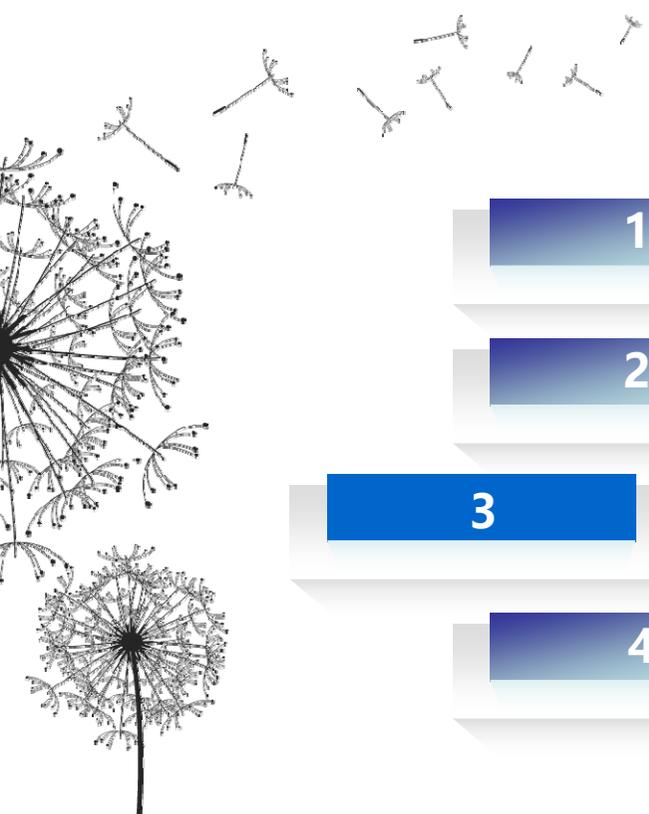
通过**挖掘多媒体资源，以学科为纲，以不同学科主题推介**给读者，搭建图书馆辅助课堂，增强读者对专业背景的了解、对学科发展前景的认识，使读者更加热爱自己的学科、热爱自己的专业。

自2014年开始，向读者推出了一系列的、具有完整的知识单元的主题制作，同时也很好地提升了馆藏多媒体资源的利用。曾组织物理、数学与信息、化学材料、钱学森与两弹一星、霍金与我们的星空等专业性较强的学科主题活动，并邀请学科嘉宾的参与，更能让读者们享受到高品质的学科知识与学术见解。



中國人民大學圖書館
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA LIBRARIES

“
学科的故事
”



1

面向个性化需求的专深学科知识服务

2

基于多元需求的多元空间服务

3

立足教学、科研与文化传播的
精准阅读推广服务

4

运用新技术、提升用户体验的
全方位立体化服务

图书馆服务新模式



立足教学、科研与文化传播的精准阅读推广服务

高校图书馆的阅读推广工作，要立足教学、科研与文化传播，认真分析读者的特点，加强与读者的交流和沟通。

读者行为大数据是高校图书馆需要重视和分析的资源，是图书馆改善阅读推广工作的出发点，通过分析读者行为大数据，全面掌握读者的阅读偏好和特点，从大数据分析中找到读者的个性化需求，进而开展多角度、多层次、多类别的精准阅读推广服务。

在阅读推广工作基础上，开展精准的阅读推广服务，是图书馆践行**教书育人、立德树人**双职责的良好契机。

细化内涵

教书育人，立德树人

阅读推广

人图在开展阅读推广工作中，更加注重深挖内涵，注重阅读体验，倡导阅读分享。真人图书馆、阅读马拉松、图书馆开放日、图书馆员初体验等活动是图书馆创新读者服务的创新尝试，希望能够通过搭建面对面的交流平台，使同学们学到更多求学问道的方法、感悟更多为人处世的道理。



真人图书馆

2016年12月21日，图书馆“首届真人图书馆之‘悦读·分享·汇’”活动。分享主题为“黄光国社会科学哲学批判”。



中华经典美文诵读大赛

诵读题材以中华经典美文为主，体裁不限，内容要兼具思想性、文化性、艺术性，弘扬中华优秀传统文化。



阅读马拉松

2017年5月14日“我与人图的一天”阅读马拉松活动——暨“与书有约”北京高校阅读马拉松赛在人图举行。



图书馆开放日

2017年4月21日，在世界读书日之际，人图书馆举办“走近古籍典藏，传承国学文化——2017年北京高校图书馆面向北京中小学参观开放日活动”仪式。



图书馆员初体验

人图举办“我是主角之图书馆员初体验活动”。体验者来到采编部和借阅部等深入了解了图书采购、编目、上架、归架等流程。



创新服务专题大赛

鼓励图书馆员思考和探索图书馆创新服务方式和服务内容，吸引读者的关注、满足读者的新需求，积极探索“互联网+特色服务”的全新服务方式



真人图书馆



阅读马拉松



中华经典美文诵读大赛

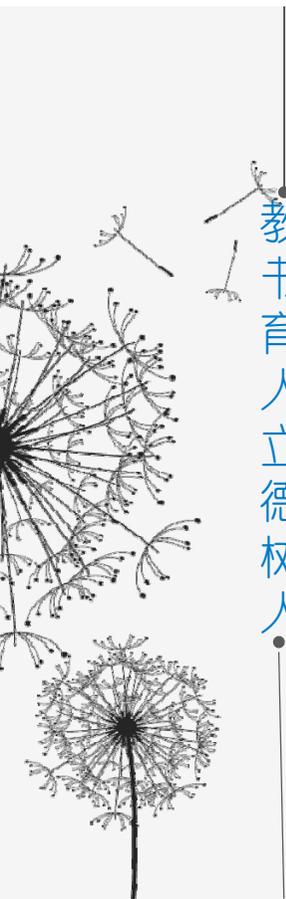


图书馆开放日



图书馆员初体验





教书育人，立德树人



通过开展专家讲座、阅读沙龙、人图领读者等活动，不仅为读者提供了丰富的阅读活动，更为其提供了较好的交流平台。



中国人民大学图书馆
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA LIBRARIES



专家讲座

举办跟读书相关的多场学科专家讲座



图情大咖谈图书与阅读沙龙

约请图书情报界专家，现场采用谈话与访谈相结合的形式，聊透读书那些事儿。



第五届中国读友读品节暨梁晓声专题讲座会

由中国出版传媒商报联合中国人民大学图书馆共同举办



人图领读者

品读经典文献，感受阅读魅力。系列活动第一期在图书馆举行。领读嘉宾是来自哲学院的王小伟副教授，他领读的书目是心理学名著《自卑与超越》，活动现场吸引了众多师生读者前来交流和互动。



人图领读者



图情大咖

中国人民大学图书馆
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA LIBRARIES

“阅读·悦青春”
2018人图资源与服务宣传月系列活动

文学梦与法学缘

中国人民大学法学院何家弘教授将举办以“文学梦与法学缘”为题的现身说法活动，通过讲述自己青春时的亲身经历，向同学们展现其昔日的阅读之路，以此指导同学们走上阅读的康庄大道。本次活动，何教授还将讨论其文学追求和法学使命以及二者之间的关系，并探讨生命的能量与人生的意义。

另外，何家弘教授将带着若干本有其签名的小说和法学著作，送给问题的同学。

地点：图书馆多功能厅307 时间：4月26日下午2:30-4:30

嘉宾介绍：

何家弘，法学博士（SJD，美国西北大学），法学教授，现任中国人民大学校务委员会委员，法学院证据学研究所所长，证据法中心主任，反腐败法律研究中心主任；兼任国际刑事司法委员会公安学和公知技术学科学评议组负责人，最高人民法院特邀咨询员，最高人民法院专家咨询委员，中国行为法学会副会长兼法律语言文化研究会会长，中国警察法学研究会副会长，中国足球协会道德与公平竞赛委员会主任，国际足联道德委员会成员。

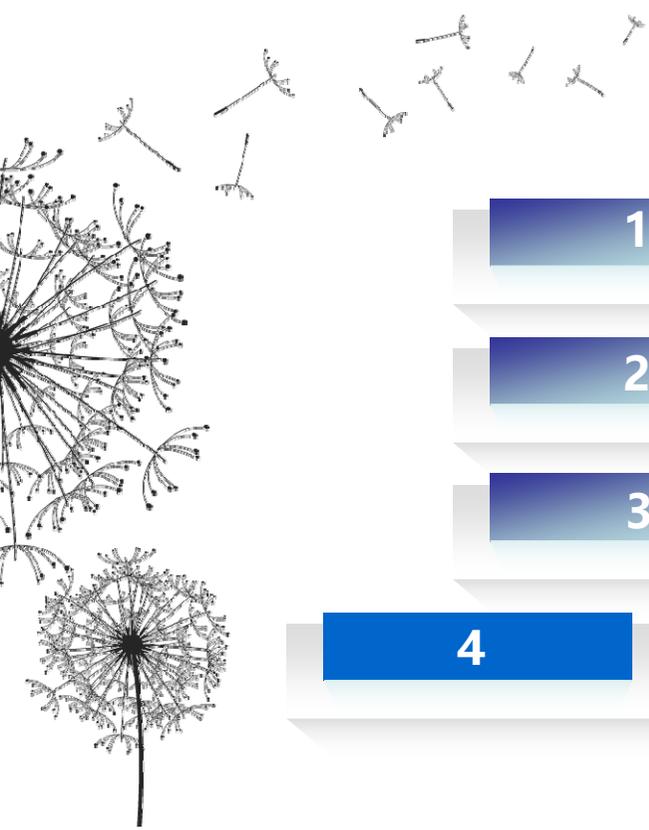
曾经在最高人民法院挂职担任侵权损害赔偿庭庭长（2006-08），在中央电视台“社会与法”频道担任嘉宾主持人（2005-06）；曾获得国家颁发的“留学回国人员成就奖”（2003）；曾任在美国、英国、澳大利亚、法国、挪威、荷兰、墨西哥、日本等国的多所大学做客座教授或讲学。

其法学代表著作是《司法鉴定与证据事实——证据学精要》和《亡者归来——刑事司法十大误区》；前者由德国的施普林格出版社出版英文版；后者已经出版了英文版、法文版、德文版、希腊语文版、西班牙语文版、葡萄牙文版。其“犯罪悬疑小说”（《亡者归来》、《性之罪》、《龙胆石之谜》、《古墓之谜》、《黑蝙蝠之谜》）已经出版了法文、意大利文、西班牙文、阿拉伯文、

专家讲座



梁晓声专题讲座会



- 1** 面向个性化需求的专深学科知识服务
- 2** 基于多元需求的多元空间服务
- 3** 立足教学、科研与文化传播的精准阅读推广服务
- 4** 运用新技术、提升用户体验的全方位立体化服务

图书馆服务新模式

运用新技术、提升用户体验的全方位立体化服务

新技术让高校图书馆迈入智能化管理时代，基于RFID、移动阅读、手机服务、社会化网络、云端技术、大数据技术、虚拟现实技术等的应用使图书馆服务不断创新。

为读者提供更加便捷的服务，提升和拓宽用户体验，探索在“互联网+”技术应用环境下图书馆资源管理、信息检索、空间导航与漫游、虚拟咨询与导读，以及个性化等方面的全方位立体化的服务，是高校图书馆更高的追求。

智慧图书馆给读者“寓教·学于乐”的用户体验

全面
提升

新技术提升服务自助化

- 中国人民大学图书馆新馆投入使用后，图书通过RFID标签实现自助借还，图书馆自助化服务程度明显提升。随着自助借还书、自助空间使用、自助打印复印等服务陆续上线，用户可自助使用馆内各项资源与服务。



自助借还



自助电子资源访问



自助朗读设备



自助打印复印

新技术助推服务泛在化

- 随着移动互联网技术的不断发展成熟，人图充分开发移动服务为读者带来服务上的便捷，实现了服务泛在化。



新技术驱动服务智能化

- 人工智能时代的到来，不仅为经济社会的发展提供了新的增长点，也为图书馆带来了新的服务范式，驱动服务朝着智慧化、智能化的方向发展。



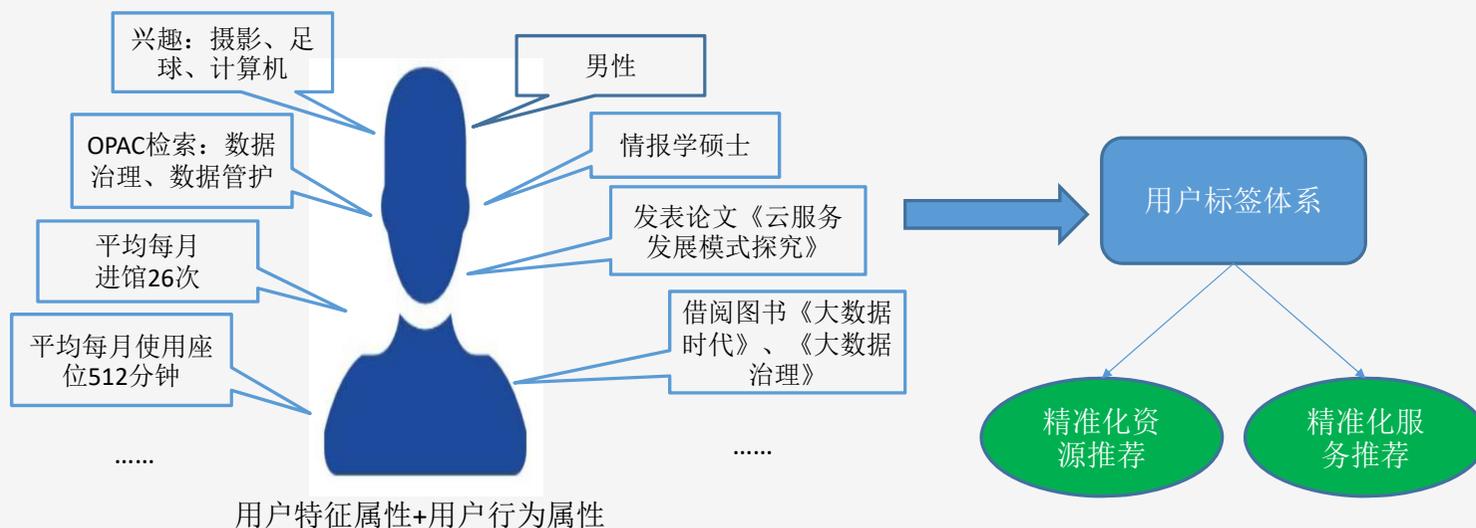
智能咨询机器人——“人图安安”



人脸识别进馆、借还服务

新技术引领服务精准化

- 大数据时代下，基于用户数据画像的精准化服务越来越成为图书馆用户服务的下一个增长点。

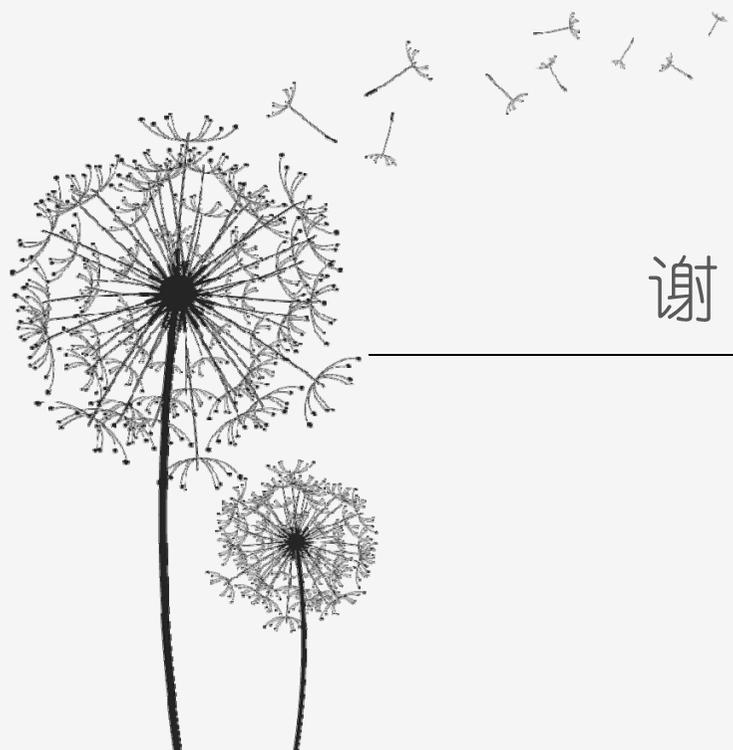




不忘初心： 图书馆学五定律

开拓创新： 新需求，新技术，新使命

永远前行： 教书育人，立德树人



谢 谢!
